

Garantia lucrarilor dentare

Condițiile de garanție sunt concepute de așa manieră încât pacientul să poată participa, prin conduită și prin atitudine, la obținerea unui termen de garanție cât mai favorabil lui.

A. Condiții Generale:

Lucrarea protetică trebuie să îndeplinească condițiile medico - functionale recomandate de către Facultatea de Stomatologie din România dar și cele la nivel european, printre care amintim:

- *realizarea unui relief ocluzal conform antagonist* – ceea ce înseamnă că, prin slefuirea ocluzală, trebuie să se creeze un spațiu de minim :
2 mm pentru coroanele de metal, zirconiu monolitic și de tip Weiser;
3 mm pentru coroanele metalo-ceramice
- *sa aiba stopuri ocluzale multiple și stabile* – reabilitarea trebuie să fie bimaxilară și să includă cheia de ocluzie, molarii de 6 ani. Trebuie reținut că lipsa asenării integrale duce la parafuncții și la suprasolicitări.
- *sa nu provoace contacte premature sau interferente în timpul mișcărilor dinamice a mandibulei* – lucrarea trebuie să fie echilibrată ocluzal în mișcările dinamice a mandibulei atât pe partea lucrătoare, pe partea de balant cât și în propulsie ca și retruzie. Toate acestea se fac înaintea cimentării definitive!
- *sa contribuie și să mențină dimensiunea verticală de ocluzie* – lucrarea trebuie să aibă multiple contacte în intercuspidadă maximă și la controalele stomatologice regulate (se recomandă control o dată la 6-7 luni).
- *sa se încadreze și să mențină curbura arcadei dentare* (Curbă lui Spee, curbă lui Wilson) – prin prezența unei dimensiuni verticale de ocluzie necesare.

B. Condiții Specifice:

1. Lucrare fixă Total Metalică și Semi-fizionomică tip Weiser (Material Metalo-Ceramic)

- timpul de garanție acordat este de maxim **2 ani**;
- puntea nu poate fi mai mare de trei corpuri de punte;
- lucrarea trebuie să fie cimentată definitiv, deoarece, în cazul în care este cimentată provizoriu, poate să se decimenteze provocând forțe de torziune sau interferente.

2. Lucrare fixa Metalo-Ceramica

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;
- puntea nu poate fi mai mare de trei corpuri de punte, cu exceptia grupului frontal ce poate fi compus din maxim 4 corpuri de punte;
- lucrarea trebuie sa fie cimentata definitiv, deoarece lucrarea cimentata provizoriu poate sa se decimenteze, provocand forte de tortiune sau interferente.

3. Lucrare fixa din Zirconiu cu Ceramica

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;
- puntea nu poate fi mai mare de doua corpuri de punte, cu exceptia grupului frontal ce poate fi compus din maxim 3 corpuri de punte;
- lucrarea trebuie sa fie cimentata definitiv deoarece lucrarea cimentata provizoriu poate sa se decimenteze, provocand forte de tortiune sau interferente.
- Nu se confere garantie pentru lucrari protetice cu extentii

4. Lucrare fixa Zirconiu – Monolitica si tip Weiser

- timpul de garantie acordat este de maxim **5 ani**;
- puntea nu poate fi mai mare de doua corpuri de punte, cu exceptia grupului frontal ce poate fi compus din maxim 3 corpuri de punte;
- lucrarea trebuie sa fie cimentata definitive deoarece lucrarea cimentata provizoriu poate sa se decimenteze, provocand forte de tortiune sau interferente.
- Nu se confere garantie pentru lucrari protetice cu extensii.

5. Proteza scheletata

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;
- se recomanda ca rebazarea acestora sa se faca la maximum 18 luni

6. Proteza scheletata cu sisteme speciale de ancorare

Partea fixa:

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;
- puntea nu poate fi mai mare de trei corpuri de punte, cu exceptia grupului frontal, ce poate fi compus din maxim 4 corpuri de punte;
- lucrare trebuie sa fie cimentata definitive, deoarece lucrarea cimentata provizoriu poate sa se decimenteze, provocand forte de tortiune sau interferente.

Partea mobila:

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;

- se recomanda ca rebazarea sa se faca la maximum 18 luni

7. Proteza acrilica

- timpul de garantie acordat este de maxim **2 ani**;
- se recomanda ca rebazare sa se faca la maximum 14 luni

Garantia se acorda daca si numai daca, la momentul solicitarii executarii ei, clientul nu are nicio restanta de plata.

Lucrarea protetica va fi supusa analizei prealabile a departamentului de Control Tehnic al Calitatii din cadrul laboratorului nostru.